

Medienmitteilung

Telefonische Beratung für hörgeschädigte Kundinnen und Kunden der GLKB

Glarus, 17. März 2023 – Ab sofort können hörgeschädigte Kundinnen und Kunden bei Bankanliegen den kostenlosen Vermittlungsdienst der Stiftung procom nutzen, um die Glärner Kantonalbank (GLKB) telefonisch zu kontaktieren.

Für Hörgeschädigte ist es beschwerlich bis unmöglich telefonisch zu kommunizieren, damit beispielsweise Auskünfte bei Dienstleistungsunternehmen rasch und unkompliziert eingeholt werden können. Um solche Barrieren abzubauen, stellt die Stiftung procom «Stiftung Kommunikationshilfen für Hörgeschädigte» im Auftrag des Bundesamts für Kommunikation (BAKOM) einen kostenlosen Dolmetscher- und Vermittlungsservice für hörgeschädigte Personen bereit.

Hörgeschädigte Kundinnen und Kunden der GLKB erhalten dank dem Vermittlungsdienst der procom über Video- oder Textvermittlung telefonische Unterstützung bei ihren Bankanliegen. Die Kommunikation zwischen den Kundinnen und Kunden und den vermittelnden Parteien steht unter strengster Verschwiegenheit. Damit die Dienstleistungen in Anspruch genommen werden können, bedarf es einer Bankenvollmacht. Wird die entsprechende Vollmacht erteilt, sind Auskünfte und Beratungen bei der Glärner Kantonalbank ab sofort via telefonische Kontaktaufnahme mit Unterstützung von procom möglich.

Weitere Informationen sind unter glkb.ch/kommunikationshilfen zu finden.

Kontakt:

Ariane Riedi Wirth
Bereichsleiterin Unternehmenssteuerung
Glärner Kantonalbank
8750 Glarus
Telefon: +41 (0)55 646 71 30
E-Mail: ariane.riedi.wirth@glkb.ch

Glärner Kantonalbank auf:
glkb.ch/medien | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#)

Glärner Kantonalbank

Die Glärner Kantonalbank ist stark im Kanton Glarus verankert. Mit ihren sechs Filialstandorten und 18 Bancomaten ist sie nahe bei ihren Kundinnen und Kunden und gewährleistet eine enge Begleitung der Unternehmerinnen und Unternehmer im Wirtschaftsraum. Seit 2014 ist die Bank an der SIX Swiss Exchange kotiert. Die Glärner Kantonalbank beschäftigt über 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Als Universalbank ist sie auf das Hypothekar- und Spargeschäft sowie auf das Vermögensverwaltungs-, Anlage- und Firmenkundengeschäft fokussiert. Gleichzeitig gilt die Glärner Kantonalbank als digitale Vorreiterin im Schweizer Finanzmarkt und hat mehrere reine Online-Produkte lanciert. Mit ihrer Marke «bitubi» ist sie auch im Business-to-Business-Bereich mit Servicing- und Consulting-Dienstleistungen sowie mit Software-Lizenzierungen erfolgreich. www.glkb.ch